



**Автономная некоммерческая организация профессионального образования
"Международный техникум экономики, права и информационных технологий"**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2022/2023 УЧЕБНЫЙ ГОД**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.

2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

**в рамках реализации образовательной программы
40.02.01 Право и организация социального обеспечения
(код, наименование специальности)**

Воронеж, 2023

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы	4
1.1 Общая удовлетворенность обучающихся обучением на образовательной программе	4
1.2. Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса	4
1.3. Оценка условий образовательного процесса	5
1.4. Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы	5
2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения	6
2.1. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы.....	7
2.2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы	7
2.3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.....	7
2.4. Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы.....	8
3. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе	8
3.1. Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с АНОПО «МТЭПИТ»	8
3.2. Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы.....	8
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	9

ВВЕДЕНИЕ

В рамках внутренней системы оценки качества образования автономной некоммерческой организации профессионального образования "Международный техникум экономики, права и информационных технологий" (далее - техникум) был проведен опрос (апрель 2023г.) по тематике: «Удовлетворенность работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования»; «Удовлетворенность педагогических работников качеством образования, подготовки обучающихся, условиями и организацией образовательной деятельности»; «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик».

Анкетирование проводилось на основании Положения о внутренней системе оценки качества образования в автономной некоммерческой организации профессионального образования «Международный техникум экономики, права и информационных технологий», осуществляющей образовательную деятельность по реализуемым образовательным программам. В опросах по образовательной программе по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения приняли участие Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Воронежской области, Казённое учреждение Воронежской области "Управление социальной защиты населения" Железнодорожного района г. Воронежа, 14 педагогических работников, 144 обучающихся техникума по специальности Право и организация социального обеспечения.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательной программы. Результаты опубликованы на официальном сайте АНОПО «МТЭПИТ».

Настоящий отчет представляет собой информацию о результатах опроса по исследуемой образовательной программе и сформирован исходя из ответов на вопросы анкеты (таблица 1).

Таблица 1 . Основные вопросы, вошедшие в отчет по образовательной программе

№№	Показатели
Опрос обучающихся	
1.1	Общая удовлетворенность обучающихся обучением на образовательной программе
1.2	Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса
1.3	Оценка условий образовательного процесса
1.4	Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы
Опрос педагогических работников	
2.1	Удовлетворенность условиями реализации образовательных программ
2.2	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы
2.3	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы
2.4	Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся по образовательной программе

Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе	
3.1	Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с техникумом
3.2	Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

1. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

1.1 Общая удовлетворенность обучающихся обучением на образовательной программе

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера по различным аспектам обучения.

Обучающиеся оценивали, насколько оправдались их ожидания, связанные с выбором учебного заведения. Как видно из опроса, ожидания, связанные с выбором учебного заведения, в основном оправдались. В целом по образовательной программе подготовки по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения 53,5% обучающихся ответили «Полностью удовлетворен», 45,1% - «Скорее удовлетворен», 1,4% - «Не очень удовлетворен», 0% - «Затрудняюсь ответить».

1.2. Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса

Для оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

- «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

- «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)», его подпункты:

- доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса; организация учебного процесса в техникуме;
- содержание (контент) профильных дисциплин в ЭИОС техникума;
- качество организации и проведения практик;
- организация научно-исследовательской деятельности обучающихся;
- воспитательная работа; работа куратора группы в период обучения в техникуме.

В целом по образовательной программе подготовки специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения 86,8% опрошенных считают, что структура программы соответствует их ожиданиям. Ответы распределились следующим образом: «Полностью соответствует» - 69,4%; «Скорее да» - 23,7%; «Затрудняюсь ответить» - 6,9%.

По техникуму обучающиеся наиболее высоко оценивают «Работу куратора группы в период обучения в АНОПО "МТЭПИТ"», «Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса», «Организация учебного процесса в техникуме».

1.3. Оценка условий образовательного процесса

Для оценки и удовлетворенности условиями образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы: «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)»:

- открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на его официальном сайте;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг в колледже (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность);
- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебной части, секретарь);
- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы).

В целом по техникуму по показателю «Условия реализации образовательных программ» самое высокое среднее значение отмечается у атрибута «Доброжелательность и вежливость преподавателей». Большинство обучающихся отмечают, что в АНОПО «МТЭПИТ» создана благоприятная для обучения атмосфера.

Удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процессом:

Ответы распределились следующим образом: «Полностью удовлетворен» - 50,7%; «Скорее да» - 57,6%; «Затрудняюсь ответить» - 6,9%.

1.4. Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы

В техникуме регулярно проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин и практик по каждой образовательной программе. Опрос проходит в форме анкетирования, у обучающихся есть возможность оценить работу преподавателя по всем дисциплинам, практикам выполненного учебного плана.

Вопросы анкеты:

1. Оцените качество преподавания дисциплины (практики) по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень, по показателям:

- содержание дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/ руководителем практики);
- организация образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации);
- условия образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (доступность учебно-методических материалов; полнота размещения учебно-методического обеспечения в ЭИОС АНОПО «МТЭПИТ»);
- оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателем;
- доброжелательность и вежливость преподавателя;
- уровень преподавания по дисциплине /практике в целом.

2. Если считаете нужным, оставьте отзыв о работе преподавателя по указанной дисциплине/практике (пожалуйста, напишите ответ).

Ответы распределились следующим образом: «Высокое качество преподавания - 34%; «хорошее качество преподавания» - 62,5%; «Удовлетворительное качество преподавания» - 3,5%.

2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Анкета для педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы:

- Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
- Оцените доступность и эффективность взаимодействия с руководством техникума по интересующим Вас вопросам
- Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
- Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри техникума, так и вне его.
- Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ.
- Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.

- Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса.
- Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий.
- Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе.
- Оцените качество образовательной программы.
- Оцените качество подготовки обучающихся по образовательной программе.
- Какие изменения Вы бы предложили для совершенствования образовательной программы? (впишите, пожалуйста, ответ).

2.1. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень. 1 - крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам среднего профессионального образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие: «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,5 балла; Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ- 4,5 балла, «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,3 балла. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п., часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (85,7% - высокий уровень удовлетворенности).

2.2 Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5-ти балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень. 1 - крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам среднего профессионального образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри техникума, так и вне его» - 4,3 балла (85,7% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 3,9 балла (71,4% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,3 балла (85,7% - высокий уровень удовлетворенности).

2.3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень. 1 - крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам реализуемым в техникуме средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» - 4,3 балла (85,7% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,3 балла (85,7% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе» (71,4% - средний уровень удовлетворенности).

2.4. Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся. Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по образовательной программе по 10-балльной шкале, где 10 - очень высокий уровень. 1 - крайне низкий уровень.

В целом по техникуму качество реализации образовательных программ педагогические работники оценили на 8,3 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе - 7,7 балла, что также соответствует высокому результату.

3. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

В анкетировании работодателей по программам СПО принимали участие Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Воронежской области, Казённое учреждение Воронежской области "Управление социальной защиты населения" Железнодорожного района г. Воронежа. Сбор данных осуществлен методом анкетирования.

3.1. Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с АНОПО "МТЭПИТ"

В целом по образовательной программе Право и организация социального обеспечения реализуемой в техникуме на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с АНОПО «МТЭПИТ» 50 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 50% «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 0%, а затруднились ответить 0% респондентов. Из опроса видно, что в представители работодателей как в целом по техникуму, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены сотрудничеством с АНОПО «МТЭПИТ».

3.2. Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по образовательной программе 40.02.01 Право и организация социального обеспечения на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 50% - «удовлетворен полностью»; 50% - «в большей степени удовлетворен»; 0% - «удовлетворен не в полной мере»; 0% - «не удовлетворен». Таким образом,

100% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемой образовательной программе.

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В целом по результатам анкетирования обучающихся, педагогических работников АНОПО «МТЭПИТ» и представителей работодателей наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования можно отметить следующее:

- в связи с возрастающей потребностью у обучающихся и работодателей, необходимо на регулярной основе пересматривать возможность расширения объема практической подготовки согласно предложениям респондентов;
- ежегодно проводить анализ структуры образовательных программ с учетом предложений обучающихся;
- продолжить работу по формированию компетенций с учетом рекомендаций представителей работодателей.

Проведенный опрос и его анализ показали необходимость дальнейших исследований удовлетворенности заинтересованных лиц, особенно в отношении числа обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей, относящихся к числу «частично удовлетворенных», «неудовлетворенных», что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.